Les groupes Gauche Républicaine et Écologique
Pour le Climat et Pour l'Emploi
151 rue du président Hoover
59000 Lille

Monsieur Xavier Bertrand
Président du conseil régional des Hauts-de-France
151 rue du président Hoover
59000 Lille

Objet : Guichets des 8 grandes gares du Nord et du Pas-de-Calais

Le lundi 9 septembre, les groupes d'oppositions de la gauche et des écologistes ont été reçus par les deux syndicats majoritaires du TER Hauts-de-France, la CGT cheminots et Sud Rail, pour évoquer l'augmentation d'amplitude des horaires des guichets dans 8 gares de notre région.

Vous n'êtes pas sans savoir, Monsieur le Président, que depuis plus de deux ans maintenant nous menons un combat aux côtés des agents et des usagers afin d'obtenir de la SNCF le maintien d'une large amplitude horaire des guichets sur les gares de Douai, Valenciennes, Béthune, Lens, Calais Ville, Calais Fréthun, Dunkerque et Boulogne.

Après plusieurs mobilisations - dont une pétition de la CGT rassemblant plus de 27 000 signatures - et près de deux ans d'attente, la région a fini par prendre ses responsabilités: le 10 octobre 2023 nous votions en commission permanente un avenant à la convention TER (Délibération n° 2023.00613) comprenant une enveloppe de 3,247 millions d'euros fléchés pour la réouverture des guichets de 6h à 20h.

Nous pensions l'affaire close, que ces gares retrouveraient les 17 postes supprimés en 2021 et pourtant il n'en est rien. Pire encore nous apprenons des syndicats que ces gares pourraient ouvrir en mono-guichet, dégradant ainsi les conditions de travail des agents qui ne pourront pas accueillir les usagers dans des conditions optimales. Un tract récent des deux organisations syndicales annonce même de futures mobilisations.

Nous vous le répétons depuis des années, c'est votre politique d'ouverture à la concurrence qui conduit la SNCF à réduire l'amplitude horaire de ces gares, à pousser ses agents à une polyvalence excessive et à réduire sa masse salariale afin d'être la plus "compétitive" possible. Nous devons sortir de ces logiques comptables, les syndicats tirent la sonnette d'alarme, il en va de la qualité du service public ainsi que de la sécurité des agents et des usagers.

Nous, élu.es du Conseil régional des Hauts-de-France, avons voté l'an dernier pour le retour à une amplitude horaire correcte avec la réembauche d'agents à la hauteur de la tâche. Pouvez-vous, Monsieur le Président, en lien avec Monsieur Bodel, nous expliquer pourquoi ce choix du mono-guichet a été privilégié au détriment d'un retour à la situation telle qu'elle était en 2021 ? Que sont devenus les 3,247 millions d'euros d'argent public affectés à cet objectif ?

Derrière chaque guichet fermé, ce sont non seulement des cheminots qualifiés qui perdent leur emploi, mais aussi des usagers qui voient disparaître un service public de proximité essentiel à leur quotidien. Nous rappelons également que la réponse aux besoins de mobilité quotidienne est primordiale pour renforcer l'attrait du train dans un contexte de lutte contre le dérèglement climatique.

Dans l'attente de votre réponse, veuillez recevoir, Monsieur le Président, nos salutations républicaines.

Sarah Kerrich-Bernard
Présidente du Groupe GRE

Karima Delli
Présidente du groupe PCPE

Héloïse Dhalluin
Conseillère régionale communiste

Sandrine Gombert
Conseillère régionale socialiste

Julien Poix
Conseiller régional PCPE

GRE
Gauche Républicaine et Écologique

Les Écologistes
HAUTS-DE-FRANCE