



## GUICHETS EN NPDC, OÙ EN SOMMES-NOUS ?



### Episode.2

AVRIL 2022

**JUILLET 2021, les directions TER et AXE NORD prenaient la décision de réduire l'amplitude horaire des guichets de 8 gares (Béthune, Lens, Valenciennes, Calais-ville, Calais-Fréthun, Boulogne, Douai, Dunkerque), réalisant au passage de nombreuses suppressions de postes.**

La CGT avait alors élaboré un processus revendicatif afin de proposer une alternative à cette mesure radicale.

Rassemblements devant les gares concernées, rassemblement devant le conseil régional HDF, audiences et DCI aux directions, pétition (27000 signatures recueillies), interpellations des élus du territoire, ... sont autant de leviers que nous avons activés pour que chacun prenne ses responsabilités afin que le service public ne soit pas péjoré une nouvelle fois.

**Les guichets doivent restés ouverts et accessibles du premier au dernier train !**

Ni les directions, ni l'exécutif du conseil régional n'ont répondu à ces revendications. Difficile d'en rester là pour les usagers, les cheminots et la CGT.

C'est pourquoi, nous avons continué notre travail d'information de la population et des cheminots en réalisant des conférences de presse et en réunissant usagers et cheminots devant le conseil régional le 18 novembre 2021 où se tenait une séance plénière de ce même conseil.

**Les élus de l'opposition de gauche ont demandé et obtenu une suspension de séance afin de venir discuter avec les manifestants sous la bannière de la CGT.**

Ceci nous a permis d'interpeller directement le président des transports de la région HDF sur sa non réponse à la sollicitation de la SNCF pour la reprise des guichets mais également sur son idée fumeuse de concurrence.

En difficulté sur ses réponses, pas très clair sur la finalité de la mise en concurrence et renvoyant la balle (ou plutôt la boule puante) sur l'entreprise SNCF, le président des transports HDF n'a pas convaincu.

**Nous voilà donc bien au milieu d'un jeu de dupes entre un exécutif du conseil régional avide de pouvoir et de libéralisme et une direction SNCF continuant son sabotage de l'entreprise publique historique.**

Face à eux, des usagers frustrés d'une mauvaise qualité ferroviaire et des cheminots tentant de réaliser au mieux leurs missions malgré les embûches, baladés de restructurations en restructurations.

**La dernière en date:** l'entreprise revoie sa copie et transfère les guichets de 6 gares de l'axe nord à TER !

Au passage, elle supprime les lignes hiérarchiques (- 7 agents) laissant les agents des guichets, en quelque sorte, livrés à eux-mêmes.

D'ailleurs, l'annonce aux agents fut d'une brutalité sans nom, certains apprenant en direct la suppression de leur poste !

**Restructurer en pleine restructuration, c'est fort.**

Le dossier est en cours de présentation mais nous y voyons d'ores et déjà les méfaits que cette décision entraînera.

Tâches orphelines, désorganisations, polyvalence malsaine, sont autant de problématiques déjà pointées.

La CGT continue de revendiquer un service public de qualité qui oblige la tenue d'une ouverture des guichets du premier au dernier train.

**Le bataille du rail se poursuit et la CGT continuera le travail d'information, de contestation et de proposition allant dans le sens d'une amélioration du service public et des conditions de travail.**