



## Secteur Fédéral CGT des Cheminots de la région Nord-Pas de Calais



# Déclaration CGT CSSCT bureaux de commande



Après avoir passé en force la mise en place de Directions De Lignes (DDL) et malgré les avis négatifs de l'ensemble des représentants du personnel, aidés par un rapport d'expertise, vous continuez de détruire des emplois, avec toutes les conséquences que cela implique pour préparer au mieux, selon vous, l'arrivée de la concurrence !!!

Dans votre logique, faire du moins dans les effectifs, améliorerait la qualité du service public.

Vous continuez donc d'empiler les dossiers, aujourd'hui « **projet d'évolution du dispositif de commande du personnel** », vous annoncez supprimer près de 60 postes de GM et GU de proximités et en créant 30 sur une plate-forme régionale à Lille en travail posté !!!

Pour la CGT, il est clair que ce projet découle de la mise en place des DDL. Sauf que vous continuez encore aujourd'hui de nier cette évidence.

Dans le but de noyer le poisson, vous préférez passer par 4 phases de réorganisations : Une première qui consiste à mettre en place 5 DDL, une seconde sur la réorganisation de Pré-opérationnel, une troisième sur le processus de commande du personnel, et enfin une quatrième qui sera elle la mise en place du progiciel OSCAR.

Ces 4 phases sont de l'emplois, et c'est peu de le dire.

OSCAR viendra donc achever le tout. Ce progiciel amènera en plus la disparition des roulements comme nous les connaissons actuellement. Il détériorera donc nos conditions de travail. Bref, un véritable recul social.

Vous nous expliquez qu'OSCAR est un dossier national et que, de ce fait, vous n'avez pas la main dessus. Donc vous n'auriez aucun chiffre concernant les suppressions de postes à venir !!!

Devant ce massacre de l'emploi, nous avons refusé, à la demande des agents concernés, d'assister à un groupe de travail que vous avez mis en place, groupe de travail, non pas sur le projet en lui-même mais sur ses conséquences désastreuses.

Comme toujours, nous avons donc fait le choix de combattre cette régression sociale et non de l'accompagner. La CGT a décidé de passer par une DCI régionale, dont nous attendons toujours le RCC.

Il n'existe pas de moment propice pour mettre en place une désorganisation qui détruit des emplois, mais la période que nous vivons actuellement l'est encore moins, vous pouvez au moins l'admettre.

Les Risques Psychosociaux bien présents chez de nombreux Cheminots sont d'avantage accentués en cette période de Pandémie.

Un réel mal-être au travail existe chez nos collègues des bureaux de commande. Pas un jour ne passe sans se poser de questions sur son avenir. C'est une situation inacceptable

Nous vous réitérons donc la demande de stopper immédiatement ce projet de réorganisation du processus de commande du personnel.

D'autant que dans le rapport d'expertise mené sur la création des DDL, il en ressort que ces dernières sont déjà quasi mortes née. Ce n'est pas la CGT qui le dit, mais bien des experts indépendants et externes à l'entreprise.

Or, vous nous annoncez maintenir ce dossier, pour une mise en œuvre à partir du 01 avril 2021, soit à peine dans 2 mois !!!

C'est selon vous, le seul moyen de préparer au mieux l'ouverture à la concurrence, mais aussi la mise en place de filiales.

A l'heure actuelle personne ne connaît le contenu des cahiers des charges de ces 3 appels d'offres déjà lancés en fin d'année 2020, et suivant ce qu'il y sera inscrit, ces réorganisations devront certainement encore évoluer !!!

Ça démontre bien le peu de sérieux de ces différents projets de réorganisations que vous portez pourtant haut et fort.

La CGT revendique elle, de la proximité entre le personnel et les différents bureaux de commande. Proximité qui a fait ses preuves et a sauvé bon nombre de situations et qui créait un climat de confiance entre les différents personnels.

L'exemple désastreux de ce qui s'est passé au FRET devrait être pris au sérieux par la direction. Les GM ou même le personnel roulant ont tous très mal vécu cette situation.

Pour la CGT, et conformément à la préconisation de l'expertise RPS ÉMERGENCE, il faut impérativement ré-humaniser les lieux de prises de service du personnel, avec des postes en 2 ou 3X8, 7 jours sur 7.

Les agents des bureaux de commande sauvent quotidiennement beaucoup de situation, comme des absences inopinées, des malades etc...

A travers leur travail, ils s'efforcent tant bien que mal à assurer un service public de qualité, avec les moyens en leur possession.

La suppression des bureaux de commande de proximités entraînera forcément un transfert de charges vers le personnel roulant ou sédentaire, comme commander les taxis, les chambres en RHR, etc... Ces agents ont déjà dépassé une charge mentale acceptable et qui empiète sur leur métier, les GM et GU de proximité connaissent eux, les contraintes liées au métier.

N'oublions pas non plus que les postes de GM et GU étaient accessibles aux agents devenus inaptes médicalement, donc c'est autant de postes de reclassement en moins.

Avec l'aide de certains agents des bureaux de commande, nous avons pu démontrer que les chiffres annoncés par la direction dans son dossier étaient erronés. De ce fait, il est totalement incompréhensible que

des DDL puissent avoir 3 programmeurs, et que d'autres puissent n'en avoir qu'un seul.

Le ratio, Nombre d'agents à commander/Nombre de programmeurs ne serait pas équitable suivant les DDL.

Nous vous redemandons donc de revoir vos chiffres, car cela pourrait avoir une importance non négligeable sur le maintien de postes de proximités.

De même, comment comprendre que la mise en place récente du pôle mutualisé sur l'ERC puisse aujourd'hui être déjà mis à mal par ce dossier. Vous faites une fois de plus machine arrière.

La seule chose que vous daignez « lâcher », c'est de passer le futur poste 2x8 sur le plateau GM qui sera basé à Lille, en 3x8 et temporairement laisser quelques postes de proximité le temps que les choses se mettent en place !!!

Vous allez même jusqu'à refuser la présence d'un représentant syndical aux cotés des agents passant un entretien exploratoire au prétexte que c'est plus déstabilisant pour les agents concernés, mais faire ces mêmes entretiens en distanciel ne semble pas vous déranger !!!

Au 27 janvier 2021, nous avons appris que certains « futurs postes » n'étaient pas encore pourvus. Donc, ce sera bien plus que 30 agents qui

se retrouveront sans postes dans à peine 2 mois.

Ce projet est incomplet, segmenté et les chiffres avancés sont erronés.

Qu'en est-il également de la prévention des risques professionnelles ? Vous êtes toujours dans le curatif concernant les RPS.

Qu'elles économies seront réalisées si ce projet venait à aboutir ? On vous entend parler de masse salariale mais rappelez-vous que les GM sur site ont souvent permis de couvrir des trains dans l'urgence, l'accompagnement à la mobilité a, elle aussi, un coût, la formation à ces nouveaux postes également, la mise à disposition de locaux, etc... pour une organisation dont tout démontre qu'elle ne sera que temporaire.

La CGT vous en refait la demande, stopper ce projet !