

# DÉFENSE DES GUICHETS EN NPDC, OÙ EN SOMMES-NOUS ?



A Lille, le 17 septembre 2021

Cela fait maintenant de nombreuses années que, gouvernement et direction détruisent l'entreprise publique, détruisent le service public et nos emplois, détériorent les conditions de travail des cheminots.

**Les nombreuses réformes ferroviaires commencent à produire leurs effets néfastes sur les cheminots et les usagers.**

Production en berne, productivité accrue, manque d'effectifs, restructurations incessantes, dégradation forte des conditions de travail, déshumanisation.....

**Et cela continue avec un énième projet de l'Axe Nord (TGV) qui envisage de RATIONALISER l'offre de service de distribution dans les différents points de vente de la région NPDC.**

**Ces gares sont Béthune, Lens, Valenciennes, Calais-ville, Calais-Fréthun, Boulogne, Douai, Dunkerque.**

Il est loin le temps où tous félicitaient les dites « 1er lignes » pendant les divers confinements.

En voilà un bon remerciement que de réduire l'amplitude horaire des guichets et du coup **supprimer des postes** une fois de plus.

Cette décision dégraderait également l'accès aux usagers, notamment ceux les plus en difficulté qu'il

s'agisse d'information, de S.A.V ou encore de billetterie non automatique.

**09H00-17H00 du Lundi au Samedi,  
fermeture le Dimanche,  
PUREMENT INNADMISSIBLE !!!**

Les arguments sont toujours les mêmes pour anéantir le service : « *c'est économique, la concurrence nous oblige à..., le nombre de ventes baisse, la digitalisation augmente.....* », bref toujours la bonne excuse.



Sous ces arguments, la SNCF s'est lancée dans **une course à la digitalisation qui se traduit par la fermeture de nombreux guichets de vente**, certains usagers ne sont plus en mesure de se procurer un titre de transport aussi aisément que les voyageurs au départ d'une gare en disposant.

Dans son Rapport, la Défenseure des droits invite donc la SNCF à revoir sa copie en matière d'égalité de traitement, notamment dans les PANG (Points d'Arrêt Non Gérés) et à « **maintenir des guichets ouverts dans l'ensemble des gares de voyageurs** », ainsi qu'à « **interrompre la fermeture des gares sur le réseau TER [...]** afin d'assurer à tous les usagers la possibilité de se munir d'un billet dans des conditions satisfaisantes ». **Et l'entreprise fait tout le contraire !!!**

La CGT ne peut se résoudre à laisser faire et a d'ores et déjà activé les leviers revendicatifs.

Les syndicats de sites concernés par ces évolutions néfastes ont interpellé les politiques locaux, ont alerté la presse et ont mis en place chacun une pétition.

D'ailleurs celle mis en ligne régionalement recueille déjà presque **25 000 signatures**, ceci prouve bien la prise en compte et la colère des usagers.

Ce jeu de dupe entre une direction hors-sol et l'exécutif du conseil régional ne peut plus durer.



**Au milieu de leur jeu, il y a des cheminots et des usagers en souffrance.**

La CGT a d'ailleurs rencontré les élu-e-s de l'opposition au conseil régional afin de les avertir du mauvais coup qui se prépare aux guichets.

**Nos arguments et revendications ont été entendus et gageons qu'ils interpellent le président du conseil régional.**

La CGT a également interpellé l'exécutif du conseil régional, bizarrement silencieux depuis, afin qu'il se positionne et intervienne le cas échéant sur ces décisions de l'entreprise.

**Le bataille du rail se poursuit et la CGT continuera le travail d'information, de contestation et de proposition allant dans le sens d'une amélioration du service public et des conditions de travail.**

**LA SNCF,  
DÉFENDONS-LA  
ENSEMBLE !**

**La CGT appelle à agir massivement par la grève le 5 octobre prochain !**