



Secteur Fédéral CGT des Cheminots de la région Nord-Pas de Calais



A Lille, le 21 mai 2021

Monsieur Mr Frédéric GUICHARD
Monsieur Raphaël RABIER

Objet : Dépôt de DCI.

Monsieur le Directeur,

Cela fait quelques jours que le plateau GM de commande de Lille et les bureaux d'ordonnancement sont en activités et déjà trop de problèmes nous sont remontés par nos collègues.

Pour ne citer que quelques exemples :

- Modifications régulières de journées de services.
- Montages de journées de services incohérentes.
- Taxi non commandés.
- Chambre non commandées.
- Difficultés à joindre le GM en poste.
- Nombreuses tâches devenues orphelines.
- etc...

Ce fameux plateau, qui devait, selon certains de nos dirigeants, régler les problèmes, ne fait que les accentuer en générant un service public et des conditions de travail dégradés.

Dès la présentation en CSE de ce dossier, la CGT vous avait alerté. Votre seule réponse a été de mandater un cabinet d'experts, non pas pour modifier vos premières intentions, mais seulement pour accompagner votre projet.

Force est de constater que la CGT a bien fait de refuser d'y participer. Preuve en est, en à peine quelques jours, la nouvelle organisation est un fiasco.

Il est urgent de remédier à cela. Remettre de la proximité est un préalable.

C'est donc pour cela que conformément à l'article 4-2 du protocole d'accord sur l'amélioration du dialogue social et la prévention des conflits à la SNCF, la CGT vous dépose une demande de concertation immédiate sur les points suivants :

- **Remise en place immédiate de bureaux de commande de proximité.**
- **Moyens matériels et humains nécessaires.**
- **Organisation du travail.**
- **Respect de la réglementation du travail.**

Dans l'attente de vous rencontrer, je vous prie de recevoir mes salutations cheminotes.

Pour la CGT,
Xavier WATTEBLED