

BUREAUX DE COMMANDE



Secteur Fédéral CGT des Cheminots
de la région Nord-Pas de Calais



**Une fois de plus, la direction
et ses alliés avaient tort !!!**



La CGT avait pourtant prévenu, alerté, mis en garde, etc... Le résultat... cette ré(dé)organisation des bureaux de commande vire au véritable **fiasco !**

Il est indéniable que la réorganisation du processus de commande du personnel, mise en place par notre direction depuis le 10 mai dernier, génère de nombreux problèmes.

- ❖ Chambres pour RHR non commandées.
- ❖ Taxis non commandés ou pas au bon endroit.
- ❖ Modifications de journées de services incessantes, qui plus est, sans forcément respecter notre réglementation du travail.
- ❖ Grandes difficultés à joindre le personnel en poste.
- ❖ etc....

Les agents en poste sur le plateau de Lille n'y sont, bien entendu, pour rien, la plupart n'était pas volontaire pour rejoindre ce plateau. La direction leur a plutôt forcé la main, et c'est peu de le dire. Certains ont même étaient formés « à l'arrache ». **Ils sont tout autant victimes que les agents commandés de cette désorganisation !!!**

Autant dire que cela ne fonctionnera jamais dans ces conditions.

Ce qui devait, dicit nos dirigeants, régler une bonne fois pour toute les « petits » soucis du quotidien pour les ADC et ASCT ne les aura, en fait, qu'accentués !!!

Avant même la mise en place de cette réorganisation, qui au passage a détruit de

nombreux emplois sur notre région (60), la CGT avait alerté la direction qu'elle nous enverrait droit dans le mur avec un tel processus de commande du personnel, et qu'il fallait impérativement laisser des GM de proximité.

La CGT ne regrette en aucun cas d'avoir refusé de travailler avec la direction et son cabinet d'expertise lorsque ce dossier n'était encore qu'en phase de projet.

Les autres OS ne peuvent, elles, pas en dire autant, car elles ont toutes participé aux différents groupes de travail organisés par la direction. Un véritable accompagnement social de casse de l'emploi !!!

Par contre, quand sur proposition de la CGT, il a fallu voter une motion lors d'un CSE, pour mandater un cabinet d'expertise externe, afin de démontrer les effets néfastes de ce dossier, ces mêmes OS n'ont rien trouvé de mieux que de voter contre.

Mieux, l'une a même préféré ne pas participer à ce vote !!! Ni oui, ni non, mais plutôt fuir !!!

Pas une seule d'entre elles ne s'est vantée de cela. Pas un seul tract là-dessus, ni même une seule communication. Bref silence radio complet, histoire de ne pas faire de vague !!!

S'il le faut, un PV du CSE concerné, sur lequel est retranscrit ce vote est disponible au cas où certains nieraient les faits.



**Nous le réaffirmons,
l'accompagnement de l'entreprise
dans ses projets de casse d'emplois et
du service public, c'est être complice
du mal être des agents mais
également une trahison et un
abandon des cheminots !!!**

Force est de constater que 3 semaines après la mise en place du plateau de Lille, **la CGT avait une nouvelle fois raison.**

Que ce soit les GM, mutés d'office sur le plateau de Lille, les roulants, « victimes collatérales », dont la colère, à juste titre, explose, plus rien ne va.

Pas une seule journée sans que des agents ne se voient modifier leur JS sans même qu'ils en soient avisés. Pas une seule journée sans qu'il n'y ait un problème de commande de taxi, chambre....

Aujourd'hui, nous ne pouvons que constater TOUS les dégâts.

La CGT a donc pris ses responsabilités et a déposé une DCI régionale.

Nous pensons rencontrer une fois de plus, une direction bornée, arc-boutée sur ses positions incompréhensibles, mais il en a été tout autre !!!

Elle ne peut faire que le même constat que la CGT.

Elle présente ses excuses aux cheminots pour les désagréments, mais paradoxalement, continue droit dans ses bottes en pariant sur une montée en compétence des agents du plateau, moins de susceptibilité de la part des roulants qui

voudront bien se faire commander par simple mail, SMS, auto commande ... et aussi plus tard pour les taxis et les chambres en RHR...

INNACCEPTABLE POUR LA CGT !

Concernant les GM, la direction nous promet une montée en compétence mais aussi un travail RH pour permettre un parcours pro, selon ses propos, plus attractif !!!

Comment la croire un seul instant quand on sait qu'aujourd'hui, cette même direction désire faire tenir des postes à la qualif E par des agents positionnés sur la qualif D.

A ce jour, des postes sur le plateau GM de Lille sont encore vacants. D'autres, sont tenus temporairement, par des agents en déplacement complet. Mieux, la direction en est arrivée à proposer à des agents non formés GM, de tenir certains de ces postes !!! Pas étonnant alors que rien ne va.

Un poste de GM se doit d'être tenu pas un agent formé. C'est un minimum.

D'autant que nous savons tous que la prochaine étape de ce massacre à l'emploi (en trois phases) s'appelle OSCAR (ASTUCE régionalement).

Ce progiciel va encore détruire plus d'emploi, tout en isolant encore plus les roulants. Bref, une catastrophe à grande échelle.

Toujours est-il qu'en attendant, la direction n'annonce rien d'autre que trois lignes téléphoniques supplémentaires (temporairement), la mise en place d'une astreinte le week-end et cette fameuse promesse de montée en compétence.

La CGT l'a réaffirmée, la seule solution c'est la commande de proximité !